

## **Положение о реализации онлайн-доступа к мероприятиям Центра**

### **1. Общие положения**

1. Настоящее Положение о реализации онлайн-доступа к мероприятиям Центра регламентирует порядок и особенности оказания пользователям платных информационно-консультационных услуг в формате предоставления заказчику-физическому лицу или представителям юридического лица (далее – онлайн-участники мероприятия) доступа к онлайн-участию в организованных Центром научно-практических конференциях и иных научных и практических мероприятиях (далее – Услуга, доступ).
2. Место проведения очных мероприятий определяется Центром самостоятельно.
3. Центр обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.
4. Центр размещает на своем официальном сайте <http://privlaw.ru> (далее – сайт) информацию о темах (наименованиях), программах, сроках проведения онлайн-мероприятий, стоимости (включая НДС, равный 18 %) и иных условиях участия в них.
5. Тема (наименование) конкретного мероприятия и стоимость онлайн-участия в нем указываются в счете на оплату услуг, который Центр выставляет Заказчику на основании его запроса. Оплата счета заказчиком означает согласование сторонами предмета договора оферты.
6. Онлайн-участие в мероприятии означает дистанционный просмотр самого мероприятия, транслируемого в онлайн-формате по интернет-каналам, и включает право онлайн-участников мероприятия задавать вопросы спикерам, лекторам и другим выступающим на мероприятии лицам (далее – лекторы), письменно в онлайн-чате мероприятия.
7. Онлайн-участие в мероприятии может сопровождаться сопутствующим текстовым и графическим контентом, доступным как для чтения на сайте, так и для скачивания и сохранения на носителях онлайн-участников мероприятия. Последние не вправе распространять сопутствующий текстовый и графический контент или его часть каким бы то ни было способом без согласия Центра.

8. Услуга не является образовательной деятельностью, не сопровождается проведением итоговой аттестации, присвоением какой-либо квалификации и выдачей документа об образовании.

## **2. Порядок заключения договора**

9. Заказчик направляет заявку на приобретение доступа к онлайн-участию в мероприятии посредством заполнения специальной формы на сайте или посредством переписки с Центром по электронной почте.
10. Центр на основании заявки Заказчика в течение трех рабочих дней направляет Приобретателю по электронной почте счет за онлайн-участие в мероприятии при условии предоставления Заказчиком всех необходимых реквизитов для оформления счета. В любом случае счет выставляется при условии предоставления Заказчиком всех необходимых реквизитов для оформления счета и указания количества онлайн-участников мероприятия от Заказчика. При наличии на Сайте технической возможности счет формируется автоматически.

## **3. Порядок оказания услуг**

11. Центр осуществляет следующие действия:
- 1) привлекает лекторов для проведения мероприятия;
  - 2) организует онлайн-трансляцию мероприятия;
  - 3) предоставляет Заказчику доступ к онлайн-трансляции путем направления по электронной почте интернет-ссылки, по которой онлайн-участники мероприятия могут пройти на страницу онлайн-трансляции мероприятия;
  - 4) предоставляет онлайн-участникам мероприятия в электронном виде дополнительные материалы по теме мероприятия и право последующего просмотра видеозаписи мероприятия, если эти опции предусмотрены программой мероприятия.
12. Заказчик самостоятельно и за свой счет обеспечивает онлайн-участников мероприятия оборудованием, необходимым для онлайн-участия в мероприятии: компьютером, подключенным к скоростному выделенному интернету и снабженным достаточным для принятия онлайн-трансляции программным обеспечением, наушниками/колонками.

13. При низкой скорости интернета, а также при использовании wi-fi технологий возможны задержки звука и видео, перебои во время онлайн-трансляции мероприятия.
14. Возможность бесперебойного доступа к трансляции также может зависеть от качества интернет-связи, предоставляемой интернет-провайдером онлайн-участников мероприятия, ограничений на внутренних серверах онлайн-участников мероприятия и некоторых других параметров. С целью проверки технических возможностей онлайн-участников на онлайн-участие в мероприятии проводится предварительное тестирование в порядке, установленном в пункте 16 настоящего Положения.
15. Заказчик предоставляет Центру имена, фамилии и адреса электронной почты онлайн-участников мероприятия, чье участие в мероприятие он оплатил. После оплаты Заказчиком выставленного счета Центр направляет онлайн-участникам мероприятия на указанные Заказчиком адреса электронной почты ссылку на тестовую интернет-страницу.
16. Заказчик обеспечивает прохождение онлайн-участниками мероприятия предварительного тестирования технических возможностей компьютера, посредством которых они будут принимать онлайн-участие в мероприятии, и тестирование возможностей интернет-провайдера, а также настроек внутреннего сервера по приему и воспроизведению транслируемого видео и звука. В целях указанного тестирования онлайн-участникам необходимо:
  - ✓ не позднее чем за три рабочих дня до даты мероприятия пройти по ссылке, отправленной Центром по электронной почте, на тестовую интернет-страницу;
  - ✓ просмотреть размещенную на интернет-странице тестовую видеозапись;
  - ✓ оставить в чате тестовой интернет-страницы комментарий, подтверждающий нормальный прием изображения и звука, либо наличие проблем. В комментарии необходимо указать имя и фамилию Заказчика, а также наименование Заказчика.
17. При наличии технических проблем с воспроизведением тестовой видеозаписи Заказчик незамедлительно сообщает об этом Центру. Устранение технической

проблемы является обязанностью Заказчика или Центра в зависимости от того, на чьей стороне причина технической проблемы.

18. В случае невозможности устранения причин технической проблемы Заказчик вправе отказаться от договора и потребовать возврата внесенной предоплаты.
19. Комментарии онлайн-участников мероприятия, оставленные на тестовой онлайн-странице, подтверждающий нормальный прием изображения и звука, служит подтверждением наличия у онлайн-участников мероприятия технических возможностей для онлайн-участия в мероприятии.
20. Центр не позднее чем за один день до проведения мероприятия направляет онлайн-участниками мероприятия ссылку на интернет-страницу онлайн-трансляции мероприятия и напоминание о времени начала мероприятия. Заказчик обязуется обеспечить и проконтролировать прохождение онлайн-участниками мероприятия по ссылке в день мероприятия ко времени начала мероприятия (время начала мероприятия указывается по московскому времени).
21. При непредоставлении Заказчиком Центру актуальных адресов электронной почты для проверки технических возможностей надлежащей является отправка Центром указанных ссылок по адресу электронной почты, с которой от Заказчика поступила заявка на онлайн-участие в мероприятии или велась иная переписка по поводу заключения и исполнения настоящего Договора.
22. Заказчик не вправе передавать третьим лицам (кроме онлайн-участников мероприятия, чье участие он оплатил) полученную от Центра ссылку для входа на онлайн-трансляцию мероприятия. В случае выявления Центром факта захода на интернет-страницу онлайн-трансляции мероприятия по одной ссылке более чем одного лица, Центр вправе отключить от онлайн-трансляции всех лиц, зашедших на онлайн-трансляцию по этой ссылке без возвращения Заказчику внесенной предоплаты.
23. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными Заказчику непосредственно в день проведения мероприятия.
24. Если мероприятие состоялось, и онлайн-трансляция велась, то факт неприсоединения онлайн-участников мероприятия, чье участие оплатил Заказчик, к онлайн-трансляции (при отсутствии предварительного уведомления от Заказчика об отказе от договора, направленного Центру или факт присоединения онлайн-

участника мероприятия к онлайн-трансляции позднее времени ее начала, а равно факт онлайн-участия онлайн-участника в мероприятие в течение не всего времени онлайн-трансляции мероприятия не влияют на факт оказания услуги. В этом случае услуга считается оказанной, а внесенная предоплата не подлежит возврату Заказчику или уменьшению пропорционально фактическому времени онлайн-участия онлайн-участников в мероприятие.

25. Центр вправе вносить изменения в программу мероприятия незначительным образом, а также изменять состав и (или) количество лекторов мероприятия вплоть до дня проведения мероприятия включительно.
26. Оформление акта оказания услуг осуществляется Центром по окончании мероприятия по запросу Заказчика.

#### **4. Условия и порядок оплаты**

27. Цена онлайн-участия (в т.ч. НДС, равный 18%) указывается в предложениях на сайте [privlaw.ru](http://privlaw.ru) применительно к каждому мероприятию и в счете, выставленном Центром Заказчику.
28. Оплата стоимости услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком путем внесения предоплаты в размере 100 % (Сто процентов) не позднее трех банковских дней до даты проведения мероприятия. Оплата осуществляется в безналичном порядке путем перечисления на расчетный счет Центра. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Центра.
29. Цена включает в себя онлайн-участие в мероприятии не более трех Заказчиков от Заказчика. Заказчик вправе увеличить количество Заказчиков, направив Центру соответствующую заявку не позднее чем за пять рабочих дней до даты мероприятия, и оплатив дополнительно выставленный счет. В этом случае Центр и Заказчик обязуются осуществить все действия, необходимые для онлайн-участия новых Заказчиков.
30. Центр вправе изменять уже установленную цену онлайн-участия как в большую, так и в меньшую сторону, а также объявлять специальные предложения (акции) по покупке онлайн-участия. Новая цена, а также специальные акции не распространяются на те заявки, по которым уже выставлены счета, независимо от того, оплачены эти счета или нет, и не влекут пересмотра цен по соответствующим заявкам.

31. Если счет выставлен по специальной цене онлайн-участия, установленной в ограниченном по сроку специальном предложением (акции), то такой счет должен быть оплачен не позднее срока, указанного в условиях специального предложения (акции). Оплата Заказчиком счета по специальной цене позднее срока, указанного в условиях специального предложения (акции), не является основанием для предоставления доступа к онлайн-участию. В этом случае доступ открывается при условии доплаты Заказчиком полной стоимости доступа, действующей после окончания срока специального предложения (акции).

## **5. Отказ от исполнения Договора**

32. Каждая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от договора до даты начала мероприятия, известив об этом другую сторону. В этом случае Центр возвращает Заказчику полученную от него предоплату.
33. Отказ стороны от исполнения договора должен быть оформлен в письменном виде и может быть предъявлен как по почте, так и по электронной почте в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа.
34. Датой отказа от исполнения договора считается дата получения отказа стороной, которой он адресован (в случае отправки по электронной почте – при условии читаемости файла).
35. Центр вправе изменить дату проведения мероприятия, предупредив об этом Заказчика не позднее чем за три дня, а в экстренных случаях (например, в связи с болезнью лектора) – настолько оперативно, насколько это возможно в сложившихся обстоятельствах.
36. Предупреждение об изменении даты проведения мероприятия может быть сделано, в том числе, в форме электронного сообщения, направленного по электронной почте. Заказчик в этом случае вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата внесенной предоплаты.
37. Центр вправе прекратить доступ к онлайн-участию в мероприятие лицам, оскорбляющих в онлайн-чате лекторов мероприятия или представителей Центра, а также использующих в онлайн-чате ненормативную лексику. Стоимость участия в мероприятие в этом случае Заказчику не возмещается.

38. Центр вправе не предоставлять Заказчику/Участникам мероприятия доступ к онлайн-участию в мероприятие при отсутствии у Центра сведений об оплате счета Заказчиком (в частности, если Заказчик оплатил счет позднее срока, указанного в специальном предложении, и на момент начала мероприятия денежные средства еще не поступили на счет Центра). Если позднее оплата поступает на счет Центра или выясняется, что она поступила к началу проведения мероприятия, однако сведения об этом на момент начала мероприятия не поступили Центру, то оплата в полном размере подлежит возврату Заказчику.
39. Центр не несет ответственность за технические сбои в онлайн-трансляции мероприятия, произошедшие на линиях связи Заказчика или по иным причинам, зависящим от Заказчика и провайдера его интернет-связи. Невозможность подключения Заказчика/Участника мероприятия к онлайн-трансляции или низкое качество трансляции (помехи и задержки в изображении/звуке и т.д.) не являются основанием для требования Заказчика о возврате Центром полученной оплаты. Центр при этом вправе с учетом обстоятельств предоставить Заказчику доступ к видеозаписи мероприятия (если эта опция не была предусмотрена программой мероприятия) либо предоставить доступ к видеозаписи мероприятия на более длительный срок, чем был предусмотрен программой мероприятия, а также возможность задать через Центра вопрос лекторам мероприятия.
40. В случае невозможности Центра обеспечить онлайн-трансляцию мероприятия, если это произошло по вине Центра или его подрядчиков, или по внешним причинам, Заказчик вправе потребовать возврата внесенной предоплаты либо предоставления доступа к видеозаписи мероприятия (если эта опция не была предусмотрена программой мероприятия) либо предоставлением доступа к видеозаписи мероприятия на более длительный срок, чем был предусмотрен программой мероприятия, а также возможности задать через Центр вопрос лекторам мероприятия.

## **6. Прочие условия**

41. Все споры и разногласия по настоящему Договору стороны до обращения в суд будут стремиться разрешить в досудебном претензионном порядке. До обращения в суд сторона, считающая свои права нарушенными, обязуется направить другой стороне претензию, срок ответа на которую составляет 20 (Двадцать) рабочих дней

со дня ее получения. Претензия может быть направлена как по почте, так и по электронной почте в форме электронного документа в виде отсканированной копии бумажного документа.

42. Во всех случаях, кроме тех, когда в настоящем Договоре назван конкретный способ отправки сторонами друг другу юридически значимых сообщений, стороны могут отправлять друг другу сообщения как посредством почтовой связи, так и посредством обычной переписки по электронной почте. В этом случае надлежащим адресом Центра является адрес электронной почты, указанный на сайте [privlaw.ru](http://privlaw.ru), а надлежащим адресом Заказчика – адрес электронной почты, с которого Заказчик направил запрос на участие в мероприятие, либо адрес электронной почты, с которого Заказчик или представители Заказчика вели иную переписку, касающуюся заключения и (или) исполнения договора, либо иной адрес электронной почты, специально предоставленный Заказчиком в этих целях.
43. Электронные документы в виде отсканированных копий бумажных документов, которыми Стороны обмениваются при исполнении настоящего Договора, имеют силу оригинальных письменных документов при следующих условиях:
- ✓ бумажный оригинал подписан стороной настоящего Договора или лицом, имеющим право действовать от имени стороны настоящего Договора (с указанием оснований возникновения таких полномочий), и подпись визуально отображается в электронной отсканированной копии;
  - ✓ электронный документ отправлен с надлежащего адреса электронной почты одной стороны настоящего Договора на надлежащий адрес электронной почты другой стороны настоящего Договора. Надлежащим адресом Центра является адрес электронной почты, указанный в настоящем Договоре и на Сайте, а надлежащим адресом Заказчика – адрес, указанный в заявке на участие в мероприятии, либо иной адрес электронной почты, специально предоставленный Приобретателем в этих целях;
  - ✓ электронный документ считается доставленным стороне-получателю при условии читаемости вложенного файла. О нечитаемости вложенного файла сторона-получатель обязуется незамедлительно сообщить стороне-отправителю.